



نشستی با حضور مشاور وزیر امور خارجه در شهر همدان

یادداشت

آموزش کارکنان سازمان و شرایط موثر در آن



حافظعلی فرد
دکترای مدیریت دولتی

مقدمه: مدیران واحدهای سازمانی، ناگزیرند به موفقیت و موفقیت سازمان خود ببیندیشند و یکی از گزینه‌های بالا بردن رشد علمی سازمان حضور کارکنان در دوره‌های آموزش ضمن خدمت است. دوره‌های آموزش ضمن خدمت می‌تواند قابلیت‌های دانشی و مهارتی و نگرش مناسبی را در کارکنان پرورش دهد **شرایط موثر در آموزش کارکنان:** (الف) کارکنان خود را ناگزیر از تغییر بدانند: به دیگر سخن، کارکنان انگیزه تغییر در خود و رفتارشان را داشته باشند. با توجه به سرعت رشد علم در جهان همه انسانها باید خود را با شرایط جدید و امروزی وفق دهند در جهان کنونی هر چیزی تاریخ مصرفی دارد حتی مدرک تحصیلی، که اگر آن نیز به روز نشود از درجه اعتبار ساقط می‌گردد. پس لازم است کارکنان برای هر وظیفه‌ای که برعهده می‌گیرند تخصص به‌روز آن وظیفه را نیز باید داشته باشند.

(ب) کارکنان از وظایف محوله و کاری که انجام می‌دهند آگاه باشند:

فقدان یا کمبود آگاهی نسبت به وظیفه و شیوه و روش انجام دادن آن مانعی برای گرایش به تغییر در رفتارهای موجود است. در واقع کلیه کارکنان باید دارای شرح وظایف مکتوب و شفاف باشند و این وظیفه مدیریت منابع انسانی هر سازمانی است که به‌عنوان کارفرما برای هر شغل و پست شرح وظیفه شفاف و مکتوب ارائه نماید.

(ج) کارکنان باید در جایگاه شغلی متناسب با قابلیت‌های شخصی و توانمندبیهایی عملیاتی قرار گرفته باشند: کارکنانی که ارتباط بین علایق و تحصیلات و نیز آینده شغلی خود با دوره آموزشی طراحی شده نمی‌یابند غالباً در دوره‌های آموزشی شرکت نکرده یا در صورت شرکت انگیزه‌ای برای یادگیری نشان نمی‌دهند. شاید مهم‌ترین دلیل آن برمی‌گردد به نحوه انتخاب و جذب مستخدم، متأسفانه در اغلب سیستم‌های اداری کشور این مشکل به‌صورت حاد وجود دارد که افراد در جایگاه تخصصی خود نیستند پس بنابراین خلاء آموزشی احساس می‌شود لیکن با آموزش‌های کوتاه مدت که به‌منظور به‌روز کردن آموخته‌های قبلی است نیز نمی‌توان به آنچه خواسته کارفرماست رسید.

(خ) تغییر در رفتار نیازمند پاداش است: تغییر نتیجه فرایند است اگر کارکنان از نتیجه تغییر منتفع نگرددند و اثرا ن‌را در رشد شخصی و پیشرفت شغلی خود احساس نکنند برای تغییر رفتار برانگیخته نمی‌شوند. دوره‌های آموزشی باید قدرت آن را داشته باشند که ضرورت تغییر را به کارکنان نشان دهند و نیاز به تغییر را نیز نشان دهند همچنین در چارچوب دوره‌های آموزشی است که کارکنان باید از وظایف که دارند و شیوه‌هایی که برای برآورد انتظارات شغلی وجود دارد آگاه گردند.

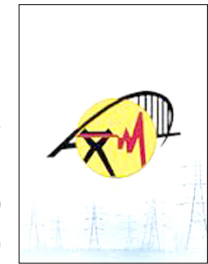
(۲)- فضاهای سازمانی موثر در آموزش و تغییر رفتار کارکنان: محققان، پنج فضای سازمانی یا جو روانی در محیط کار را برای ترغیب یا ممانعت از پیدایش تغییر رفتار کارکنان در سازمانها شناسایی کرده‌اند که عبارت است از: (۱) فضای مانع تراشی (۲) فضای رغبت (۳) فضای خنثی (۴) فضای ترغیب کننده (۵) فضای درخواست کننده.

فضای مانع تراش: در این فضاها، مدیر یا سرپرست از به کارگیری آنچه کارکنان در دوره‌های آموزشی آموخته‌اند دلساز دارد این نوع هراس به احتمال زیاد، هراس مدیر یا سرپرست است و یا سرپرست فرادست اوست. همچنین ترس مدیر یا سرپرست از به‌کارگیری و کاربست آموخته‌های کارکنان امکان دارد ناشی از احتمال تغییر در روش رهبری او باشد که چنین محیط‌های کاری باعث سرکشی کارکنان می‌شود چون اصلاً نمی‌توانند ابزار وجود نمایند زیرا فرادستی آنان در فرادست وی رهبری سازمان را برعهده گرفته‌است.

فضای رغبت‌ها: در چنین فضاهای سازمانی، مدیریت یا سرپرست هرگز نمی‌گوید: شما قادر به کاربرد آموخته‌هایتان نیستید بلکه او به روشنی در عملکرد شما نشان می‌دهد که اگر تغییر در رفتار کارکنان رخ دهد ناخرسند خواهد شد و او علاقه‌ای به تغییر رفتار کارکنان ندارد. افزون بر این در فضاهای رغبت‌زا، مدیر آموخته‌های کارکنان را از دوره‌های آموزشی گوی رفتار قرار نمی‌دهد. همین امر محیط منجمد کننده‌ای را پدید می‌آورد که بسیاری از کارکنان ترجیح می‌دهند از این محیط به محیط دیگر بروند زیرا دانش‌های جدیدی دارند که مدیر مانع به‌کارگیری آنها می‌شود.

فضاهای خنثی کننده: در چنین فضایی مدیر از فرآیندهای کارکنان آگاهی دارد و اطمینان می‌دهد که زمینه کاربست و به‌کارگیری آموخته‌های آنان را در انجام وظایف شغلی فراهم کند از این رو مدیر اعلام آمادگی می‌کند که برای اطمینان خاطر کارکنان، از این نظر که آموخته‌های آنان به کاربسته خواهد شد یا آنان قرارداد تنظیم می‌کند. قرارداد کاربست آموخته‌های کارکنان معمولاً در پایان دوره‌های آموزشی بسته می‌شود. این فضا شاید ایده‌آل و حتی غیرواقعی به نظر برسد ولی اطمینان کارکنان داشته باشید مستند مدیرانی که چنین رفتار می‌کنند.

نشستی با حضور حسن قشقای مشاور وزیر امور خارجه، دادبودشهردار، یوسفی رئیس شورای اسلامی شهر و به دعوت شهرداری گرگان در راستای چگونگی توسعه گردشگری بین‌المللی بر گزار شد.به گزارش خبرگزاری فارس، حسن قشقای در دیدار با شهردار گرگان که به دعوت شهرداری گرگان و با تلاش دفتر نمایندگی وزارت امور خارجه در راستای چگونگی تعامل در راستای توسعه گردشگری بین‌المللی بر گزار شد، با تقدیر از اقدامات شهردار گرگان در توسعه گردشگری در گرگان به ویژه اجرای پیاده‌راه در پارک جنگلی النگدره، تصریح کرد: اقدامات در شهر برای جذب گردشگری نیاز نیست بزرگ و با هزینه بالا باشد و می‌توان با هزینه‌های کم اتفاقات خوبی را رقم زد. قشقای وجود پارک، کوه، جنگل، دریا و رودخانه در گرگان و در اطراف گرگان را بهترین ظرفیت برای ایجاد شوق حضور گردشگران بین‌المللی دانست و بیان کرد: این ظرفیت‌ها برای بسیاری از کشورها یک آرزوست اما گرگان این ظرفیت‌ها را به لطف پروردگار بزرگ دارد.



رتبه دوم برق منطقه‌ای خوزستان در بررسی فرایندهای آموزشی

رئیس دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز:

ضروری است آموزش پزشکی با واقعیت‌ها آمیخته شود



اهواز- دکترایح نظری در جمع دانشجویان پزشکی جدیدالورود در تشریح برخی مشکلات موجود در سیستم آموزشی، گفت: متأسفانه فارغ التحصیلان پزشکی آشنایی با محیط کار در آینده ندارند از این رو انتظار می‌رود زمینه‌های لازم فراهم شود تا دانشجویان آشنایی کامل با وضعیت بهداشت و درمان در دوره تحصیل خود داشته باشند.

به گزارش وبدا خوزستان- دکتر نظری با اشاره به سفر اخیر وزیر بهداشت به خوزستان اذعان داشت: آموزش پزشکی باید آمیخته شود با واقعیت‌هایی که باید با آنها کار شود. وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی علی‌رغم حوادث تروریستی اخیر در اهواز به‌صورت ویژه از تمام مراکز بهداشتی خوزستان بازدید کرد و از نزدیک مسائل و مشکلات حوزه بهداشت و درمان استان خوزستان را مشاهده کرد. دکتر هاشمی طی سفر هروزه خود، در شرایطی که این سفر نباید رخ می‌داد به‌دلیل شرایط امنیتی، تا پاسی از

شود باید به‌درستی مطرح شود. نظری در ادامه حضور وزیر بهداشت در بین دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی را فرصتی خوب برای بیان مشکلات و خواسته‌های دانشجویان برشمرد و گفت: اگر بخواهیم شاهد پیشرفت کشور باشیم، تمامی خواسته‌ها باید به‌صورت منطقی بیان شود. مطالبات به شکل سنجیده‌تری صورت می‌گرفت. رئیس دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز در بخش دیگری با بیان اینکه باید از فرصت‌ها استفاده بهینه کرد، گفت: امیدواریم دانشجویان بتوانند با استفاده بهینه از فرصت‌ها، به‌عنوان یک بازوی توانمند در آینده شاهد موفقیت‌های روز افزون شما باشیم.

این نشانه‌ای از اشرف‌گیری است یا رفتی؟! وی در ادامه اظهار داشت: باید بدانیم، چه می‌گوییم. رفتار انسان بر اساس اعتقاد قلبی اوست، ولی متأسفانه گاهی نمی‌دانیم به چه نحو از فرصت‌های موجود استفاده کنیم. آنگاه دشمنان از این مسائل سوءاستفاده می‌کنند. اگر قرار است مسئله بیان

حمایت و همکاری تمامی مسئولین کشور از بدو احداث تا کنون و تلاش تمامی مدیران عامل و کارکنان در تمامی ادوار شرکت دانست و گفت: در ادامه راه مدیران قبلی این شرکت بزرگ امیدوارم در سایه تلاش مضاعف و همکاری بیشتر همه همکاران خود در شرکت بتوانیم فولاد مبارک را در مسیر دستیابی به جایگاه بالاتری در سطوح بین‌المللی قرار دهیم.

وی در ادامه با تأکید بر نقش و اهمیت نیروی انسانی در سازمان‌ها تصریح کرد: رشد نیروی انسانی و ایمنی و سلامت همکاران و توجه به مباحث کاری و معیشتی این عزیزان در اولویت‌های کاری سازمان است که امیدوارم با همکاری و همدلی بتوانیم طرح‌های در دست اجرا و آتی شرکت را یکی پس از دیگری به سرانجام برسانیم. به خاطر داشته باشیم هیچ کاری متوقف نخواهد شد و همه برنامه‌های شرکت در تولید و توسعه باید با قدرت بیشتر اجرایی گردد.

مهندس عظیمیان مدیر عامل فولاد مبارک:

همه برنامه‌های فولاد مبارک با قوت بیشتر اجرا خواهد شد



شاکر و امیدوارم که بتوانم با قدرتی از این فرصت به نحو شایسته پاسخگوئی این اعتماد باشم.

مهندس عظیمیان رشد و بالندگی فولاد مبارک را حاصل

اصفهان - پوستین دوز- مراسم تودیع و معارفه مدیر عامل فولاد مبارک با حضور معاون وزیر صنعت، معدن و تجارت و رئیس هیات عامل سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران (ایمیدرو)، نماینده مردم محترم شهرستان مبارک در مجلس شورای اسلامی، رئیس خانه صنعت، معدن و تجارت ایران و رئیس اتاق بازرگانی اصفهان، نمایندگان استاندار و جمعی از مسئولین استان اصفهان: امام جمعه، فرماندار و جمعی از اعضای شورای تأمین شهرستان مبارک، فرماندار و جمعی از مسئولین شهرستان لنجان، و اعضای هیات مدیره شرکت فولاد مبارک، مدیر عامل جدید و رئیس فولاد مبارک و جمع کثیری از معاونین، مدیران و کارکنان در محل سالن برگزار می‌شود.

در این مراسم مهندس عظیمیان مدیر عامل فولاد مبارک به طی سخنانی ضمن ابراز خرسندی از حضور در فولاد مبارک گفت: از اینکه در این موقعیت فرصت خدمت دست داده است، خداوند را

امحای مخاطرات زیست محیطی در منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران



بهره‌گیری از فناوری نوین امحاء نمود. قدیمی باین‌اینکه لایم‌های فلورست دارای عنصر سرطان‌زای جیوه هستند افزود: این لایم‌ها پس از سوختن به زباله‌های خطرناکی تبدیل می‌شوند و جیوه موجود در این لایم‌ها پس از شکستن در هوا منتشر می‌شوند که به دلیل سمی بودن عوارض و اختلالاتی را در سلامت انسان و محیط زیست ایجاد می‌کند.

در جهت رفع آلاینده‌ها جزء خط‌مشی مدیریتی، تعهدات کاری و اخلاقی سازمان توسعه و نوسازی منطقه ۸ عملیات نیز از اولویت‌ها و مسئولیت‌های اجتماعی به‌شمار می‌رود. وی تأکید نمود: تمامی پسماندهای موجود در این منطقه شناسایی شده و طبق دستورالعمل اجرایی با روش‌های اخلاقی و ارسال به مراکز بازیافت (جهت پسماند‌هایی مانند روغن سوخته، کاغذ، ضایعات فلزی و...)، نگهداری موقت (انواع پسماندهای ویژه مانند باطرهای فرسوده، لایم فلورست، گسک‌های آزیستی و...) و دفع (پسماندهایی مانند مواد مایع حاصل از پیگردگی) انجام و کلیه پسماندهای عادی نیز به‌صورت مستقیم یا از طریق پیمانکار به مراکز مجاز شهرداری تحویل داده می‌شود.

آغاز به کار رسمی سازمان آرمستان‌های شهرداری سمنان



سمنان - زبیری- سرپرست سازمان آرمستان‌های شهرداری سمنان گفت: آرمستان‌ها یکی از نیازهای ضروری و اساسی برای جوامع محسوب می‌شود و امروزه به توسعه فضاهای شهری و افزایش جمعیت و به تبع آن افزایش مرگ و میر، تقاضا برای ایجاد کاربری‌های مرتبط با این فضا افزایش یافته است. علیرضا جندقی افزود: هدف از تشکیل سازمان و آغاز فعالیت آن را مدیریت عملکرد آرمستان‌ها، ارتقاء سیستمی نظارت بر حسن انجام همه استانداردهای موجود مرتبط با امور آرمستان از قبیل متمرکزسازی و ایجاد ساختار اداری مناسب در امور پذیرش متوفیان، حمل اجساد، تعمیل، تکفین، تدفین در آرمستان‌های تحت مدیریت، ایجاد مراکز خدمات رفاهی، مذهبی آرمستان توسط بخش خصوصی، برنامه‌ریزی، بودجه‌ریزی و اجرای طرح‌های توسعه محور در راستای به روزرسانی خدمات و وظایف سازمانی است. جندقی گفت: تعامل با سازمانهای درون و بیرون سازمانی که وظایف مشترکی با سازمان دارند و همچنین تعامل با آرمستان‌های سایر شهرها و تبادل ظرفیت‌های ادارات شهرستان‌ها و برنامه‌ریزی بهتر جهت نیل به اهداف سازمانی عنوان کرد و افزود: این آغاز به کار رسمی سازمان مدیریت آرمستان‌ها، این سازمان نیز به‌منظور گسترش و توسعه خدمات و تسکین خاطر مراجعین تمام توان خود را به کار سازمان آرمستان‌هاست که بر اساس اساسنامه

به میزبانی اداره راهداری و حمل و نقل جاده‌ای زرنده انجام شد:

برگزاری نخستین نشست هم‌اندیشی راهداران منطقه شمال کرمان

اولین نشست هم‌اندیشی روسای ادارات ستادی و شهرستان‌های شمالی مرکز استان کرمان با حضور مدیر کل، معاونت راهداری، کارشناسان ستادی، مدیر جامعه ایمن زرنده، رئیس راه زرنده و به میزبانی اداره راهداری و حمل و نقل جاده‌ای شهرستان زرنده برگزار شد. مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای کرمان هدف از برگزاری این جلسه را آشنایی نزدیک‌تر مسئولین و کارشناسان ستادی اداره کل با مشکلات و نیازهای راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان، تسکین خاطر مراجعین تمام توان خود را به کار سازمان آرمستان‌هاست که بر اساس اساسنامه

در بررسی فرایندهای آموزشی و ارتقای سطح آموزشی دستگاه‌ها در سال ۹۶. شرکت برق منطقه‌ای خوزستان در بین ۶۷ دستگاه اجرایی استان در بخش شرکت‌های دولتی، رتبه دوم را کسب کرد. به گزارش روابط عمومی شرکت سهامی برق منطقه‌ای خوزستان، بر طبق گزارش ارائه شده از سوی سازمان مدیریت برنامه‌ریزی استان خوزستان، موثرترین و مهم‌ترین منابع در اختیار سازمان، نیروی انسانی توانا است و توانمند نمودن سرمایه‌سازمانی از طریق آموزش و بهسازی صورت می‌پذیرد. به همین دلیل مرکز آموزش و پژوهش‌های توسعه و آینده‌نگری این سازمان به‌منظور ارتقای سطح آموزشی دستگاه‌های اجرایی اقدام به بررسی فرایندهای آموزشی دستگاه‌های اجرایی در سال ۹۶ کرد. با توجه به ارزیابی به عمل آمده در بین ۶۷ دستگاه اجرایی استان در بخش شرکت‌های دولتی، شرکت برق منطقه‌ای خوزستان با کسب ۹۶ امتیاز از مجموع ۱۰۰ امتیاز موفق به احراز رتبه دوم گردیده است.

اخبار

وام قرض الحسنه ۱۰۰ میلیارد ریالی بانک مهر اقتصاد به زلزله زدگان

بانک مهر اقتصاد در راستای مسئولیت‌های اجتماعی خود و به منظور کمک به هموطنان زلزله زده غرب کشور ۱۰۰ میلیارد ریال وام قرض الحسنه به متقاضیان واجد شرایط پرداخت کرد. به گزارش روابط عمومی بانک مهر اقتصاد، طی تفاهم نامه سه جانبه میان این بانک، بنیاد تعاون سیسج و موسسه تأمین مسکن سیسجیان به افراد معرفی شده از سوی بنیاد مسکن انقلاب اسلامی تا سقف ۲۰۰ میلیون ریال وام قرض الحسنه به نرخ کارمزد ۴ درصد پرداخت شد. بر اساس این گزارش کل اعتبار تخصیص یافته در این رابطه ۱۰۰ میلیارد ریال و حداقل و حداکثر وام قرض الحسنه اعطایی به هر یک از معرفی شدگان معادل ۵۰ میلیون ریال تا ۲۰۰ میلیون ریال با اقساط ۶۰ ماهه پرداخت شده است. گفتنی است تا کنون تعداد ۷۵۲ فقره وام قرض الحسنه در شهرها و روستاهای آذربایجان، گیلان غرب، ازبک، داری زنگنه، کوزران، سرمرست و سرپل ذهاب به هم میهنان زلزله زده غرب کشور اعطاء شده است.

مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای کرمانشاه خبر داد:

پروژه‌های ایمن‌سازی آموزشی مدارس حاشیه راه‌ها



به گزارش روابط عمومی اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای کرمانشاه مهندس فریبرز کرمی با اشاره به بازگشایی مدارس و شروع سال تحصیلی گفت: پروژه‌های ایمن‌سازی مدارس حاشیه راه‌های استان در دو حوزه آموزشی و فیزیکی توسط این اداره کل در سال جاری اجرا شد.

وی در راستای ایمن‌سازی آموزشی مدارس در استان اهدافی همچون: ارتقای فرهنگ و دانش ترافیکی دانش آموزان، آموزش نکات ایمنی جهت تردد دانش آموزان، کاهش حوادث در جاده‌های برون شهری و روستایی و کاهش تلفات ناشی از تصادفات کودکان دانست.

به‌گفته وی، تبیین طرح ایمنی ترافیک دانش آموزان و شناسایی و تحلیل مسائل و مشکلات آنان هدف دیگر این پروژه است که طرح‌های مذکور تعداد ۹۵۰ نفر از دانش آموزان را در سطح استان تحت پوشش قرار داده است. کرمی همچنین اجرای پروژه ایمن‌سازی فیزیکی مدارس در راستای کاهش حوادث ترافیکی و تصادفات جاده‌ای در مورد مدارس حاشیه راه‌ها، افزایش ایمنی مکانی مدارس با استفاده از نصب علائم نظیر: تابلو، خط نشسته و چشم‌گیره‌های دانست. گفتنی است که طرح مذکور در ۱۶ محور مواصلاتی استان اجرا گردید.

سختگوی آبفای اصفهان: حداقل شدن آسیب‌های کمبود آب در گر و مدیریت مصرف است



اصفهان - پوستین‌دوز- سختگوی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان گفت: مدیریت منابع آب یکی از موضوعات مهم در مصرف بهینه آب است، در واقع اگر بخواهیم آسیب‌های ناشی از کمبود آب را به حداقل ممکن کاهش دهیم باید مدیریت مصرف را اعمال کنیم. سید اکبر بنی‌طیبه اظهار کرد: مدیریت استان یخشی از فعالیت‌ها برای دستگاه‌های اجرایی الزام‌آور کرد، به‌عنوان مثال صنایع بزرگ را مکلف کرد از همین امسال استفاده از آب تازه برای سیستم‌های فرایندی خود را کاهش داده و در یک دوره زمانی دو تا سه ساله سنسب فاضلاب را جایگزین آب تازه برای این سیستم‌ها کند. این اقدام و ابلاغ خوب تا کنون نتایج خوبی داشته است. وی با بیان اینکه در سال جاری دستگاه‌های اجرایی باید تا ۳۰ درصد مصرف آب را کاهش می‌داند، گفت: این مهم توسط استاندارد ابلاغ شد و شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان نیز آموزش‌های لازم را ارائه و راهکارهای کاهش مصرف آب در ادارات را اعلام کرد. بنی‌طیبه خاطر نشان کرد: به‌همت یک سازمان مردمنهاد، جمعی متشکل از متخصصان علوم رفتاری در قالب جمع ۳۵ نفره آموزش‌های لازم در حوزه آب را در تمام دستگاه‌های اجرایی و آموزشی، با ارائه راهکارهای اصلاح سبک زندگی، چگونگی رفتار مصرف‌راییان کردند که خوشبختانه تلاش آنها مؤثر بوده است. وی برگزاری گردهمایی با هنرمندان، روحانیون، اصحاب رسانه، مدیران و کارشناسان واحدهای آموزشی و درمانی برای ارائه راهکارهای کاهش مصرف را از دیگر فعالیت‌های انجام شده این شرکت عنوان کرد و گفت: شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان از هر ظرفیتی که به‌عنوان مثال وکل کلام آنها در جامعه نافذ باشد، استفاده کرد و به‌عنوان مثال برنامه «جاری حیات» را برای پنجمین سال متوالی از طریق رادیو اصفهان پخش می‌کند.